

BEZOEKERSVOORWAARDEN

1. Algemene bepalingen: Definities

1.1 REMBRANDTS AMSTERDAM: Citysaurus Amsterdam B.V., gevestigd te Amsterdam aan het (1017SG) Weteringschans 2, te Amsterdam, Nederland, die krachtens haar doelstelling bezoekers het verhaal van Rembrandt in Amsterdam laat beleven.

1.2 Algemene Bezoekersvoorwaarden: deze algemene voorwaarden.

1.3 Bezoeker: iedere natuurlijke persoon die REMBRANDTS AMSTERDAM met of zonder geldig toegangsbewijs betreedt met als doel educatie of entertainment. Tevens ieder natuurlijk persoon die op uitnodiging een bezoek brengt aan of een evenement bijwoont in het gebouw van REMBRANDTS AMSTERDAM.

1.3 Entreeticket: een ticket dat de bezoeker tijdens reguliere openingstijden de toegang verschaft tot REMBRANDTS AMSTERDAM.

1.4 Toegangsbewijs: een entreeticket (al dan niet in combinatie met een kortingskaart) of een daarmee vergelijkbaar bewijs (zoals een schriftelijke uitnodiging of voucher) dat de toegang verschaft tot REMBRANDTS AMSTERDAM.

1.5 Goederen: alle goederen, daaronder begrepen gelden, geldwaarden en geldwaardige papieren.

2. Toepasselijkheid

2.1 De Algemene Bezoekersvoorwaarden gelden voor alle Bezoekers van REMBRANDTS AMSTERDAM en worden voor de aankoop van een Entreeticket elektronisch dan wel fysiek aan de Bezoeker ter hand gesteld.

2.2 Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op bijzondere activiteiten die plaatsvinden buiten de reguliere openingstijden en/of gericht op andere dan de reguliere bezoeker, in het geval van exclusieve ontvangsten.

2.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen tussen REMBRANDTS AMSTERDAM en de Bezoeker.

3. Toegang REMBRANDTS AMSTERDAM

3.1 De Bezoeker is uitsluitend op vertoon van een geldig Toegangsbewijs gerechtigd REMBRANDTS AMSTERDAM gedurende reguliere openingstijden te betreden. De reguliere openingstijden van REMBRANDTS AMSTERDAM zijn te vinden op: www.rembrandtsamsterdam.com

3.2 De Bezoeker wordt de (verdere) toegang tot REMBRANDTS AMSTERDAM ontzegd indien blijkt dat: (a) het toegangsbewijs niet is verstrekt door REMBRANDTS AMSTERDAM of een daartoe door REMBRANDTS AMSTERDAM bevoegd verklaarde instantie; (b) de Bezoeker klaarblijkelijk onder invloed van alcoholhoudende drank, verdovende middelen of daarmee gelijkgestelde stoffen verkeert; (c) de Bezoeker klaarblijkelijk plaatselijk handelt of in het bezit is van verdovende middelen; (d) de Bezoeker de orde verstoort of de intentie heeft om de orde te verstoren.

3.3 De Bezoeker is te allen tijde verplicht zijn Toegangsbewijs op het eerste verzoek te tonen aan de medewerkers van REMBRANDTS AMSTERDAM, bij gebreke waarvan REMBRANDTS AMSTERDAM de Bezoeker de toegang kan ontzeggen, dan wel de Bezoeker uit REMBRANDTS AMSTERDAM kan (laten) verwijderen.

3.4 Een vooraf door de Bezoeker gekocht Entreeticket wordt ongeldig door het enkele verloop van de op het Entreeticket vermelde datum en tijd, tenzij REMBRANDTS AMSTERDAM schriftelijk akkoord heeft gegeven dat het betreffende Entreeticket alsnog toegang biedt.

3.5 Een Toegangsbewijs/Entreeticket is strikt persoonlijk en niet inwisselbaar voor geld, voor een andersoortig toegangsbewijs of voor een toegangsbewijs voor een andere periode.

3.6 Bij REMBRANDTS AMSTERDAM kan bij verdenking sprake zijn van controle van de Bezoeker en zijn bagage. In dit verband kan de Bezoeker worden verzocht zijn medewerking te verlenen aan visitatie van tassen en dergelijke door of namens de medewerkers van REMBRANDTS AMSTERDAM. De Bezoeker die zijn medewerking aan visitatie weigert, kan de toegang tot REMBRANDTS AMSTERDAM worden ontzegd en heeft geen recht op restitutie van zijn/haar Toegangsbewijs en andere kosten.

3.7 REMBRANDTS AMSTERDAM is gerechtigd de reguliere openingstijden aan te passen aan incidentele oefeningen in het kader van bedrijfshulpverlening (artikel 23 Arbowet) of, in het geval van een werkelijke calamiteit, aan een noodzakelijk geachte, gehele of gedeeltelijke ontruiming van het pand van REMBRANDTS AMSTERDAM. In een dergelijke situatie zal REMBRANDTS AMSTERDAM in overeenstemming met de Bezoeker een passende nieuwe datum vinden voor een nieuw bezoek en dit schriftelijk bevestigen.

3.8 Het is de Bezoeker verboden gevaarlijke voorwerpen of stoffen mee te nemen. Wanneer deze voorwerpen tijdens het bezoek worden aangetroffen kunnen zij op eigen risico van de bezoeker, worden achtergelaten op een door REMBRANDTS AM-

STERDAM aan te wijzen plaats. Voorwerpen die worden aangetroffen en onder een wettelijk verbod vallen, zullen aan de politie worden overgedragen. De Bezoeker die deze voorwerpen voorhanden heeft, kan worden aangehouden en aan de politie worden overgedragen. Tevens wordt de toegang voor deze Bezoeker tot REMBRANDTS AMSTERDAM ontzegd, dan wel kan REMBRANDTS AMSTERDAM deze Bezoeker (laten) verwijderen.

3.9 Het is Bezoeker verboden om zijn/haar Entreeticket aan derde(n) te koop aan te bieden dan wel voor een hogere dan de op het Entreeticket vermelde prijs aan (een) derde(n) (door) te verkopen en/of anderszins te commercialiseren.

4. Verblijf in REMBRANDTS AMSTERDAM

4.1 Het verblijf van de Bezoeker bij REMBRANDTS AMSTERDAM is voor eigen rekening en risico.

4.2 De Bezoeker zal zich tijdens het bezoek bij REMBRANDTS AMSTERDAM gedragen in overeenstemming met de veiligheidsvoorschriften, de openbare orde, de goede zeden en met betrekking tot geldende regels van fatsoen. Indien naar het redelijk oordeel van een leidinggevende van REMBRANDTS AMSTERDAM de Bezoeker op enigerlei wijze in strijd met deze normen, aanwijzingen of instructies handelt, kan de Bezoeker de verdere toegang tot REMBRANDTS AMSTERDAM worden ontzegd, dan wel worden verwijderd, zonder dat de Bezoeker enig recht op vergoeding van zijn/haar Toegangsbewijs geldend kan maken.

4.3 Het is verboden om met skates, step, loopfiets, segway en/of andere voertuigen, met uitzondering van een (elektrische) rolstoel, REMBRANDTS AMSTERDAM te betreden.

4.4 Bezoeker is aansprakelijk voor iedere beschadiging die wordt aangericht door een (soortgelijk) object, dat hij/zij in strijd met het bepaalde in bepaling 4.3 en 4.4 heeft meegenomen in REMBRANDTS AMSTERDAM.

4.5 Hulphonden/geleidehonden zijn enkel toegestaan, indien deze officieel erkend getraind zijn en duidelijk herkenbaar zijn als hulphond/geleidehond. Zij beschikken over een halter met opdruk. Houdt er wel rekening mee dat in de beleving harde geluiden en flitsen aanwezig zijn.

4.6 In geval van calamiteiten, een terroristische aanslag of geweld van een andere orde, is REMBRANDTS AMSTERDAM gerechtigd de deuren te sluiten en aanwezige bezoekers vervolgens een voor een naar buiten te leiden. De Bezoeker kan alsdan worden verzocht zijn medewerking te verlenen aan visitatie van tassen en dergelijke door of namens de leiding van REMBRANDTS AMSTERDAM. De Bezoeker die zijn medewerking aan visitatie en/of fouilleren weigert zal worden verzocht om zich te identificeren alvorens hij REMBRANDTS AMSTERDAM verlaat.

4.7 Het is verboden binnen REMBRANDTS AMSTERDAM manifestaties, bijeenkomsten en/of partijen te (doen) organiseren. De verdere toegang kan de Bezoeker worden

ontzegd, dan wel kan de Bezoeker worden verwijderd, en er is alsdan geen sprake van restitutie van het toegangsbewijs en andere kosten.

5. Gedragscode

5.1 De Bezoeker zal binnen REMBRANDTS AMSTERDAM:

- a) geen andere bezoekers hinderen, belemmeren en/of geluidsoverlast veroorzaken;
- b) geen (huis-)dieren meenemen, uitgezonderd officieel erkende hulphonden/geleidehonden;
- c) niet roken, inclusief het niet roken van e-sigaretten;
- d) etenswaren en/of (alcoholische) consumpties tijdens de Beleving mee te nemen
- e) geen etenswaren nuttigen, uitgezonderd bij de Food en Drinks;
- f) geen schade aanrichten aan het interieur en apparatuur;
- g) fysiek of verbaal geweld, dan wel ongewenst gedrag jegens andere bezoekers en ons personeel wordt niet getolereerd. Bezoekers die zich schuldig maken aan betreffend gedrag, zullen verwijderd worden uit REMBRANDTS AMSTERDAM. De politie kan hierbij worden ingeschakeld. Bezoeker heeft geen aanspraak op restitutie van het toegangsbewijs of andere kosten;
- h) baldadigheid en/of vernieling, dan wel ongewenst gedrag jegens andere bezoekers en ons personeel wordt niet getolereerd. Bezoekers die zich schuldig maken aan betreffend gedrag, zullen verwijderd worden uit REMBRANDTS AMSTERDAM. De politie kan hierbij worden ingeschakeld. Bezoeker heeft geen aanspraak op restitutie van het toegangsbewijs of andere kosten.

5.2 Het bezit dan wel het bij zich dragen van wapens of andere, naar het oordeel van de leiding voor (af)dreiging geschikte voorwerpen, zoals messen, kettingen en dergelijke is bij REMBRANDTS AMSTERDAM verboden. De leiding behoudt zich het recht deze voorwerpen in beslag te nemen dan wel de bezitter ervan uit het pand te verwijderen, eventueel in samenwerking met de politie.

5.3 In geval van diefstal van goederen van REMBRANDTS AMSTERDAM zal de betreffende Bezoeker worden overgedragen aan de politie.

5.4 Ouders dan wel docenten of begeleiders zijn te allen tijde verantwoordelijk voor en aanspreekbaar op het gedrag van door hen meegebrachte of door hen begeleide minderjarigen, individuen of groepen.

5.4 Kinderen onder de 12 jaar dienen uitsluitend onder begeleiding REMBRANDTS AMSTERDAM te betreden.

5.4.1 Voor scholen in het primair of voorgezet onderwijs geldt dat per groep van 6 leerlingen minimeel één begeleider aanwezig moet zijn. REMBRANDTS AMSTERDAM behoudt zich het recht voor om de toegang te weigeren aan groepen die niet voldoen aan deze normen.

6. VEILIGHEID

6.1 REMBRANDTS AMSTERDAM heeft veiligheid hoog in het vaandel staan. Iedere Bezoeker is daarom verplicht zich te houden aan alle (veiligheids)regels en (door de medewerkers van REMBRANDTS AMSTERDAM gegeven) instructies die gelden met betrekking tot de beleving. Indien een Bezoeker zich niet houdt aan (enige) van deze (veiligheids)regels en/of instructies, kan de toegang tot de beleving worden ontzegd, dan wel worden verwijderd uit de Beleving.

6.2 Het is verder verboden om drank en/of voedsel in en/of gedurende de Beleving nuttigen. Het is verboden om (huis)dieren in mee te nemen in de Beleving. Het is verboden om te roken in en/of gedurende de Beleving.

6.3 Door een technische storing kan de Beleving (tijdelijk) niet beschikbaar zijn en/of gesloten zijn. REMBRANDTS AMSTERDAM stelt uiteraard alles in het werk om de Beleving zo spoedig mogelijk weer toegankelijk te maken voor de Bezoekers. In een dergelijk geval geldt er geen geld terug regeling.

7. Cameratoezicht en Film/Audio Materiaal

7.1 Uit veiligheidsoverwegingen, zoals ter voorkoming van inbraak en diefstal, houdt REMBRANDTS AMSTERDAM toezicht door middel van camera's. De beelden worden maximaal 4 weken bewaard, tenzij er sprake is van een incident, zoals diefstal. Dan zal REMBRANDTS AMSTERDAM de beelden bewaren zolang nodig is om het betreffende incident af te handelen. Voor nadere details verwijst REMBRANDTS AMSTERDAM naar haar privacyreglement.

7.2 Bezoekers mogen tijdens hun bezoek aan REMBRANDTS AMSTERDAM foto's maken (zonder flits). Dit materiaal mag echter enkel en alleen voor persoonlijke, niet-commerciële, doeleinden worden gebruikt. Filmen en geluidsopnames opnamen is niet toegestaan.

7.3 Bezoekers kunnen andere Bezoekers op foto vastleggen. REMBRANDTS AMSTERDAM neemt op geen enkele wijze verantwoordelijkheid voor door deze Bezoekers gemaakt foto materiaal.

7.4 REMBRANDTS AMSTERDAM behoudt zich het recht voor om in het kader van promotieactiviteiten / evenementen waar Bezoeker aanwezig is beeld- en/of geluidsopname te (doen) maken. De Bezoeker zal geen auteursrechtelijk of ander bezwaar maken tegen de gebruikmaking van zijn portret/gelijkenis in het kader van de openbaarmaking van genoemde opnamen.

8. Restitutie

8.1 REMBRANDTS AMSTERDAM is niet verplicht de kosten van een niet gebruikt Entreeticket te vergoeden.

8.2 De hierna volgende omstandigheden leiden nimmer tot enige verplichting tot restitutie van betaalde gelden of overige schadevergoeding door REMBRANDTS AMSTERDAM:

- a) het gedeeltelijk gesloten zijn van REMBRANDTS AMSTERDAM, waaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, gedeeltelijke sluiting als gevolg van werkzaamheden;
- b) een aanpassing van de reguliere openingstijd in verband met oefeningen in het kader van bedrijfshulpverlening of, in geval van een calamiteit, een door REMBRANDTS AMSTERDAM noodzakelijk geachte gehele of gedeeltelijk ontruiming van het pand. In dergelijke situatie zal REMBRANDTS AMSTERDAM in overeenkomst met de Bezoeker een passende nieuwe datum vinden voor een nieuw bezoek en dit schriftelijk bevestigen;
- c) schade, overlast of ongemak veroorzaakt door andere Bezoekers, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, geluidsoverlast, ongepast gedrag (onder andere molest) en diefstal;
- d) overlast of ongemak veroorzaakt door onderhoudswerkzaamheden;
- e) ontzegging van de toegang tot REMBRANDTS AMSTERDAM.

9. Aansprakelijkheid van REMBRANDTS AMSTERDAM

9.1 REMBRANDTS AMSTERDAM is uitsluitend aansprakelijk voor schade die de Bezoeker lijdt die een rechtstreeks gevolg is van grove schuld, opzet of nalatigheid van REMBRANDTS AMSTERDAM. De aansprakelijkheid van REMBRANDTS AMSTERDAM is in ieder geval uitgesloten voor:

- a) schade veroorzaakte door derden, inclusief schade op enigerlei wijze veroorzaakt door andere Bezoekers;
- b) schade ten gevolge van het niet opvolgen van door het personeel van REMBRANDTS AMSTERDAM gegeven instructies en van het niet naleven van de in deze Algemene Voorwaarden opgenomen regels en de algemeen geldende regels van fatsoen;
- c) schade of verlies door het in bewaring achterlaten van (persoonlijke) goederen bij het personeel van REMBRANDTS AMSTERDAM.

9.2 Aansprakelijkheid van REMBRANDTS AMSTERDAM voor indirecte schade, daaronder inbegrepen gevolgschade, gederfde winst c.q. loon, gemiste besparingen etc., is te allen tijde uitgesloten.

9.3 REMBRANDTS AMSTERDAM is nimmer aansprakelijk voor door de Bezoeker geleden schade, die is ontstaan ten gevolge van overmacht aan de zijde van REMBRANDTS AMSTERDAM.

9.4 De aansprakelijkheid is in elk geval beperkt tot het laagste van de volgende twee bedragen:

- a) het maximaal door de verzekeraar van REMBRANDTS AMSTERDAM aan REMBRANDTS AMSTERDAM ter zake van dat individuele schadegeval uitkeerde bedrag; of
- b) de ter zake van de schade door een derde aan REMBRANDTS AMSTERDAM uitkeerde vergoeding ter zake van dat individuele schadegeval.

9.5 In geval van schade door dood of lichamelijk letsel zal de totale aansprakelijkheid van REMBRANDTS AMSTERDAM in geen geval meer bedragen dan de onder 9.4 beschreven schadevergoeding.

10. Aansprakelijkheid Bezoeker

10.1 De Bezoeker van REMBRANDTS AMSTERDAM is aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade die hij/zij veroorzaakt, al dan niet ten gevolge van het niet naleven van deze Algemene Bezoekersvoorwaarden.

10.2 De oorspronkelijke rechthebbende van het toegangsbewijs is medeverantwoordelijk en medeaansprakelijk voor schade veroorzaakt door de houder van het toegangsbewijs.

10.3 Organisaties die binnen REMBRANDTS AMSTERDAM bijeenkomsten, manifestaties en/of partijen (doen) organiseren, zijn te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gedrag van de door hun toedoen uitgenodigde gasten, onverminderd de eigen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van deze gasten.

11. Gevonden voorwerpen

11.1 De door Bezoeker binnen REMBRANDTS AMSTERDAM gevonden voorwerpen kunnen worden afgegeven bij een medewerker, dan wel de ticketbalie van REMBRANDTS AMSTERDAM.

11.2 REMBRANDTS AMSTERDAM zal gevonden voorwerpen in bewaring nemen en, in het geval van waardevolle voorwerpen, deze overdragen aan de politie in Amsterdam.

11.3 In geval van de vermeende eigenaar van een gevonden voorwerp zich meldt heeft deze de keuze zelf de goederen af te halen dan wel deze zich onder rembours toe te laten zenden. In beide gevallen dient de eigenaar zich deugdelijk te kunnen legitimeren. Bij twijfel aan zijde van REMBRANDTS AMSTERDAM over de status van de vermeende eigenaar is REMBRANDTS AMSTERDAM gerechtigd een eigendomsbewijs te verlangen.

11.4 Met gevonden voorwerpen waarvan na zes maanden inbewaringneming door REMBRANDTS AMSTERDAM geen afgifte is gevraagd door de eigenaar of rechthebbende, zal REMBRANDTS AMSTERDAM naar bevind van zaken handelen en behoudt zij zich het recht gevonden voorwerpen die niet zijn afgehaald te vernietigen.

12. Klachtenregeling

12.1 In geval van klachten kan de Bezoeker deze kenbaar maken door een mail te sturen naar contact@rembrandtsamsterdam.com.

12.2 De klacht van de Bezoeker wordt onderzocht en zal binnen 30 dagen schriftelijk of telefonisch worden beantwoord.

13. Overige voorwaarden en toepasselijk recht

13.1 Op deze Algemene Bezoekersvoorwaarden en alle daaruit voortvloeiende dan wel mee samenhangende vorderingen is Nederlands recht van toepassing.

13.2 REMBRANDTS AMSTERDAM behoudt zich het recht de Algemene Bezoekersvoorwaarden aan te passen.

13.2 Geschillen die uit de overeenkomst tussen de Bezoeker en REMBRANDTS AMSTERDAM voortvloeien worden uitsluitend ter berechting voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.